Trang web Tố giác Đường dây trợ giúp D-Quest

cập nhật: 25/07/2024

Sổ tay hướng dẫn dành cho Người tố giác

Tạo Báo cáo tố giác mới



Kiểm tra Câu trả lời Thêm thông tin



NỘI DUNG

【Tạo Báo cáo tố giác mới】

- 1. <u>Đăng nhập</u>
- Menu (để tạo báo cáo tố giác)
- 3. <u>Mẫu Báo cáo tố giác</u>
- 4. <u>Đăng ký</u>
- 5. <u>Màn hình hoàn tất đăng ký báo cáo mới và số</u> <u>Báo cáo tố giác</u>

【Kiểm tra Câu trả lời】

- <u>Email thông báo</u>
- 7. <u>Menu (kiểm tra báo cáo tố giác của bạn)</u>
- <mark>8. <u>K</u>iểm tra câu trả lời</mark>

【Thêm thông tin】

- 9. <u>T</u>hêm thông tin
- 10. <u>M</u>àn hình kết thúc trình báo bổ sung

1. Đăng nhập

- 1-1. Xin vui lòng truy cập vào URL của "trang web tố giác" dành riêng cho công ty bạn.
- 1-2. Nhập ID chung và Mật khẩu chung được thông báo ban đầu từ công ty bạn và nhấp nút "Bắt đầu".

1-1	D-QUEST Global H	otLINE		
		Tiếng Vi	ęt	~
		Chào I	mừng đến D-QUES	T Global HotLINE
				D-Quest, Inc.
		1-2	ID chung	
			Mật khấu chung	
				Bắt đầu
	© 2023 - D-Quest,Inc.			

* Các hình ảnh được sử dụng trong sổ tay hướng dẫn này được trích từ trang Web dùng thử của D-Quest. Các chi tiết như tiêu đề, nội dung hay màu sắc được tùy chỉnh cho từng công ty khách hàng.

2

2. Menu (để tạo báo cáo tố giác)

- 2-1. Nhấn "Đăng ký tố cáo nội bộ mới" trên Menu.
- **2-2.** Nhấp nút "Đồng ý" nếu bạn hiểu và đồng ý với "Quy ước sử dụng".

D-QUEST Global HotLINE		Đăng xuất	
Tiếng Việt	~		
 Z - I Trong trường họp đăng ký tố cáo Đăng ký tố cáo nội bộ m 	nội bộ mới, hãy nhấn nút 「Đăng ký tố cáo nội bộ mới」.		
Trường hợp muốn xem câu trả lờ nhấn nút 「Xem câu trả lời, đăng	D-QUEST Global HotLINE	, ,	Đăng xuất
Xem câu trả lời, đăng k © 2023 - D-Quest,Inc.	Quy ước sử dụng Hãy đọc kỹ các nguyên tắc khi sử dụng đăng ký tố c này xin hãy nhấn nút 「Đồng ý」, trong trường hợp	áo nội bộ mới sau, trong không đồng ý hãy nhấn l	trường hợp đồng ý với nội dung nút [Không đồng ý]⊥.
	 Điều khoản sử dụng D-Quest/ Helpline Điều khoản sử dụng này quy định các điều kiện sử c này") mà D-Quest, Inc. (Sau đây gọi là "D-Quest") củ các điều khoản. Các thuật ngữ sử dụng trong Dịch vụ này Doanh nghiệp user ···Các tố chức ký hợp đồng uỷ ' Doanh nghiệp tự nhân, cơ quan, chính phủ, đoàn thư nghiệp user." Đối tượng sử dụng ···Những người được doanh ng 	dụng dịch vụ "D-Quest/H ung cấp. Trước khi sử dụ thác nghiệp vụ với D-Qu ể, etc, đều không có phâ phiệp user công nhận là r	elpline" (Sau đây gọi là"Dịch vụ Ing Dịch vụ này, vui lòng đọc kỹ est và áp dụng Dịch vụ này. n biệt và gọi chung là "Doanh người có thể sử dụng Dịch vụ này
	Hành động phỉ báng, nói xấu là hành động gây ảnh l động hoàn toàn không phù hợp với mục đích của Dị Ngưng cung cấp Dịch vụ này Trường hợp doanh nghiệp user hoặc người báo cáo khoản sử dụng này, D-Quét có thể sẽ tạm dừng hoặ tương ứng. Chỉ những Quý khách đồng ý với nội dung trên thì cơ Hết	hưởng nghiêm trọng đến ch vụ này. Chúng tôi ngh v vị phạm hợp đồng liên c c ngưng cung cấp Dịch v ó thế sử dụng Dịch vụ nà	n môi trường làm việc, và là hành liêm cấm hành động này. quan đến Dịch vụ này và Điều vụ này cho doanh nghiệp user ày.
	Đồng ý © 2023 - D-Quest,Inc.	Không đồng	ý
	Copyright © D-Quest, Inc. All right	ts reserved.	

3. Mẫu Báo cáo tố giác ①

- 3-1. Mô tả trong mẫu báo cáo tố giác càng nhiều thông tin càng tốt.
 *Những mục màu đỏ bắt buộc phải điền.
- 3-2. Để đính kèm một tập tin, chẳng hạn như ảnh, âm thanh hay tài liệu, nhấn "Chọn Tập tin" và chọn tập tin mà bạn muốn đính kèm.

*Bạn chỉ có thể đính kèm mỗi lần một tập tin (tối đa 25 MB). Nếu bạn muốn đính kèm nhiều tập tin, xin hãy nén chúng thành một tập tin zip trên máy tính của bạn hoặc đăng ký báo cáo tố giác của bạn trước rồi mới đính kèm lại tập tin đó từ "<u>Thêm thông tin (trang 10)</u>".

	Hãy nhập thông tin tố cáo nội bộ theo mẫu đơn đặn	α ký sau và chủ ý chữ đồ là những mục bắt buộc nhập. Sau khi nhập xong hãy nhận nút. [Đặng ký l
-1	Thời gian phát sinh	 Trong vòng 1 ngày Trong vòng 3 ngày Trong vòng 1 tuần Trong vòng 1 tuần Trong vòng 1 tháng Trong vòng 3 tháng Trong vòng nữa năm Trong vòng 1 năm
		 Trên một năm Có nguy cơ phát sinh sau này Không rõ
C	Sự tham gia của cấp quản lý - cán bộ cấp cao	Không Cáp quản lý
3-2	Tập tin đính kèm Chọn Tập tin Đủy bỏ	
-	*Kích thước tối đa của tập tin đinh kèm là 25 M *Nếu có nhiều tập tin, xin vui tông nén chúng th *Nếu mật khẩu được đặt cho tập tin ZIP, nó có *Các tập tin đính kèm sẽ có sẵn trong 14 ngày s	B. ảnh một tập tin ZIP hoặc đăng ký báo cáo một lần và tải nó lên trong vai trò của thông tin bổ sung thêm. thể không được chấp nhận vì lý do bảo mật. sau khi tải lên.

3. Mẫu Báo cáo tố giác 2

3-3. Nếu bạn điền vào trường "Địa chỉ Email nhận Email thông báo tự động", bạn có thể nhận email thông báo của câu trả lời từ người phụ trách của công ty bạn. Địa chỉ email này sẽ không được tiết lộ cho người phụ trách.

(xem cả trang 6 "<u>Email thông báo</u>")

D-QUEST Global HotLINE		Đăng xuất	
Màn hình đăng ký tố các) nội bộ mới		
Hãy nhập thông tin tố cáo nội b ⊺Đăng ký」.	ộ theo mẫu đơn đăng ký sau, và chú ý <mark>chữ đô</mark> là những mục bắt buộc nhập. Sau khi nhập xong h	iãy nhấn nút	
Thời gian phát sinh	 Trong vòng 1 ngày Trong vòng 3 ngày Trong vòng 1 tuần Trong vòng 1 tháng Trong vòng 3 tháng Trong vòng nửa năm 		
Tập tin đính kèm			
Chọn Tập tin Hủy bở "Kích thước tối đa của tập "Nếu có nhiều tập tin, xin v bổ sung thêm. "Nếu mật khẩu được đặt ch Email thôn chỉ email cu	TEST.jpg (139.52 KB) in đính kèm là 25 MB. ui lòng nén chúng thành một tập tin ZIP hoặc đăng ký báo cáo một lần và tải nó lên trong vai trò c to tập tin ZIP, nó có thể không được chấp nhận vì lý do bảo mật. g báo sẽ không được gửi nếu bạn không nhậ ủa bạn hay địa chỉ email của bạn không chín.	của thông tin lp địa h xác.	
câu hồi (Tuỳ ý)		nnan uại	
Địa chỉ Email nhận Email thông báo tự xxxxx@d-quest.co.jp			
* Trường họp địa chỉ Email dụng liên tục thì cũng có thể * Địa chỉ Email sẽ hoàn toàr	* Trường hợp địa chỉ Email đặc biệt chẳng hạn như trong phần tên của Email (Phần bên trái của @) có 「. (Chẩm câu/dấu chấm)」 được sử dụng liên tục thì cũng có thể sẽ không nhận được Email tự động gửi đến. * Địa chỉ Email sẽ hoàn toàn không được thông báo cho người tiếp nhận hay Dquest.		
© 2024 - D-Quest,Inc.	Huy		

4. Đăng ký

4-1. Sau khi nhấn nút "Đăng ký", trang xác nhận sẽ xuất hiện. Nhấp tiếp nút "Đăng ký" để hoàn thành việc tạo báo cáo tố giác của bạn.

*Bất kỳ báo cáo tố giác nào đã được nộp đều không thể hủy hay xóa.

Đồng ý gửi?	×
	4-1
	Đăng ký Hủy bỏ

Để duy trì bảo mật, nếu bạn không nhập dữ liệu trong 60 phút thì phiên của bạn (session) sẽ tự động hết thời gian và kết thúc.

Khi phiên của bạn (session) kết thúc, bạn sẽ đăng xuất và quay lại màn hình ban đầu. Nếu phiên kết thúc trong khi bạn đang nhập dữ liệu, thì tất cả nội dung bạn đã nhập cho đến thời điểm đó sẽ bị mất.

Nếu thời gian nhập có thể lâu, bạn nên chuẩn bị trước dữ liệu văn bản.

5-2.

5. Màn hình hoàn tất đăng ký báo cáo mới và số Báo cáo tố giác

5-1. Một khi bạn nộp bản dự thảo của bạn, trang "Cám ơn tố cáo của bạn." Nhất định phải ghi chú lại Mã số tố cáo được hiển thị trên trang này (13 chữ số, loại ký tự chữ khổ hẹp) và giữ bên mình. Bạn sẽ cần có Mã số tố cáo để kiểm tra phản hồi từ người tiếp nhận. Xin lưu ý rằng trang này là cơ hội duy nhất để kiểm tra Mã số tố cáo của bạn.

*Nếu không rõ Mã số tố cáo , bạn sẽ hoàn toàn không thể liên lạc với người tiếp nhận về trình báo đã đăng ký (kiểm tra phản hồi, đăng ký thông tin bổ sung, v.v.).

5-2. Nhấp "Đăng xuất" sau khi ghi chú Số Báo cáo tố giác.

QUEST Global HotLINE		Đảng xuất
Cám ơn tố cáo của bạn.		
Cám ơn tố cáo của bạn. Mã số tố cáo của tố cáo nội bộ này tin, do đó hãy ghi chú lại và giữ gìr	như sau. Mã số này sẽ cần thiết khi muốn cẫn thận không để người khác nhìn thấy.	xem trả lời, gửi thêm thông
5-1.	001376kStJTTn	
Fổ cáo nội bộ đã được đăng kỷ Mã số tố cáo trên sẽ được hệ tỉ Vì người tiếp nhân sẽ xem nội c rả lời, đăng ký thêm∫ trong đa Ngoài ra, đối với quý vị đã đăng	phát hành lại hay tra cứ ều không được	ru về Số Báo cáo tố
⊑mail da dang ky. (⊑mail da dang ky se khong c Dé bảo mật thông tin, sau khi đăng ký mã số tố cảo và nhấn r	ược thông bao cho người tiếp nhận hoặc D-Quest út thoát trên góc phải màn hình thì hảy đóng luôn trình duyệt lại.)
2023 - D-Quest,Inc.		

*Người có thể truy cập vào trình báo đã đăng ký chỉ có "bản thân người trình báo biết Mã số tố cáo " và người tiếp nhận. Vui lòng không chia sẻ (chỉ cho biết) "Mã số tố cáo" của bạn với người khác.

Thao tác "Đăng ký mới trình báo nội bộ" đến đây là kết thúc.

6. Email thông báo

Nếu bạn đã đăng ký địa chỉ email của bạn để nhận thông báo khi tạo báo cáo tố giác của bạn <u>(3-2, trang 3</u>), bạn sẽ nhận email thông báo về câu trả lời từ người phụ trách với tiêu đề "Tin nhắn HelpLine Thông báo có trả lời từ người tiếp nhận".

Tin nhắn HelpLine Thông báo có trả lời từ người tiếp nhận			
helpline_answer@helpline.jp <helpline_answer@helpline.jp> To:</helpline_answer@helpline.jp>	2023年9月14日 15:40		
×D-Quest HelpLine× Thời gian trả lời:2023/09/14 15:40:43 Câu trả lời từ người tiếp nhận gửi đến người tố cáo đã được đăng ký. H HelpLine sau. https://i365.helpline.jp//xxxxxxx/site	lãy xác nhận từ URL của		
∗ Đây là email được gửi tự động từ hệ thống. ∗ Cho dù có hồi âm bằng địa chỉ Email này thì nội dung đó cũng không	được gửi đi.		

Hãy chắc chắn kiểm tra phản hồi từ người phụ trách.

Email thông báo sẽ không được gửi nếu bạn không nhập địa chỉ email của bạn hay địa chỉ email của bạn không chính xác. Tạo Báo cáo tố giác mới

7. Menu (kiểm tra báo cáo tố giác của bạn)

- 7-1. Đăng nhập vào trang Web tố giác của công ty bạn và nhấn nút "Xem câu trả lời, đăng ký thông tin thêm" trên trang MENU.
- 7-2. Nhập 13 chữ số của Số Báo cáo tố giác (<u>5-1 ở trang 5</u>) và nhấp nút "Đăng nhập".

D-QUEST Global HotLINE	Thoát
Tiếng Việt 🗸	
Trong trường hợp đăng ký tố cáo nội bộ mới, hãy nhấn nút 「Đăng ký tố cáo nội bộ mới」. Đăng ký tố cáo nội bộ mới	
Trường hợp muốn xem câu trả lời đối với tố cáo nội bộ đã đăng ký hoặc muốn đăng ký thôr _ ¶hấn nút 「Xem câu trả lời, đăng ký thông tin thêm」. Xem câu trả lời, đăng ký thông tin thêm	ng tin thêm, hãy
© 2023 - D-Quest,Inc.	
D-QUEST Global HotLINE	
D-QUEST Global HotLINE Xem trả lời, đăng ký thêm	
D-QUEST Global HotLINE Xem trả lời, đăng ký thêm Trong trường hợp muốn xem trả lời từ người tiếp nhận đối với nội dụng đã tố cáo, hoặc muốn đăng ký thên tố cáo và nhấn 「Đăng nhập」. 7-2 Mã số tố cáo	n, bổ sung thông tin thì hãy điền m

8. Kiểm tra câu trả lời

- Nôi dung trình báo mà người trình báo đã đăng ký và phản hồi từ người 8-1. tiếp nhân được hiển thị theo thứ tự thời gian. Vui lòng kiểm tra.
- 8-2. Nếu có một tập tin đính kèm từ người phụ trách, xin hãy tải xuống tập tin càng sớm càng tốt. Các tập tin chỉ có thể tải xuống được trong vòng 14 ngày từ khi được tải lên. Các tập tin đính kèm sẽ tự động bị xóa sau 14 ngày từ khi tải lên hoặc 30 ngày sau khi báo cáo tố giác được đóng.

Xem cáu tra lới, dàng kỳ thông tin thêm Nắc cáu tra lới, đáng kỳ thông tin thêm				
Nêu sau khi xem tin nhân mới nhất từ người tiếp nhận tổ cào mà muốn đảng kỳ thêm thống tin, thi hãy nhân nư Đăng kỳ thêm].				
∠nu ý 1) Để dam bảo bì mặt thông tin, tín n ược hiển thị. Chú ý 2) Trong trường hợp ở cột 「Tỉnh trạ nông tin thêm.	năn da lưu qua một khôang thời gian nhất dịnh (su ngày) kế từ khi hoàn thành xử lý, sẽ không còn ạng trả lời của người tiếp nhận∫ dưới đây có hiển thị [Hoàn thành xử lý], thỉ không thể đăng ký			
Mã số tố cáo	00137328aKGSb			
Tình trạng trả lời của người tiếp nhận	Đã đăng ký trả lòi xong			
Thời gian tố cáo	25/07/2024 3:05:55 CH Giờ Nhật Bản			
Thời gian phát sinh	Trong vòng 1 ngày			
Nơi phát sinh	DQ TEST			
Sự tham gia của cấp quản lý - cán bộ cấp cao	Không			
Nội dung tố cáo	1 Nội dung tố giác			
	2 Các cá nhân có liên quan			
	3 Hành vi vi phạm đó được diễn ra như thế nào?			
	4 Có nắm rõ nguyên nhân và khoảng thời gian diễn ra			
	5 Khả năng tiếp tục tái diễn cao?			
	6 Có người nào khác biết được sự việc không?			
Báo cáo lên cấp trên	Đã báo cáo			
Tập tin đính kèm	@ TEST.jpg(139,52 KB) Xóa.			
Đăng ký thêm				
5/07/2024 3:07:17 CH Giờ Nhật Bản				
→ Trả lời từ người tiếp nhận				
TEST				

8-1

© 2024 - D-Quest.Inc

9. Thêm thông tin

- 9-1. Khi nhấp vào "Đăng ký thêm" bên dưới nội dung trình báo thì sẽ hiển thị màn hình để nhập thông tin bổ sung. Sau khi nhập thông tin bổ sung, nhấn vào "Đăng ký" và màn hình xác nhận sẽ được hiển thị. Vui lòng kiểm tra nội dung và nhấn "Đăng ký".
- 9-2. Bạn không thể chỉ tải lên các tập tin. Bắt buộc phải nhập một tin nhắn trong ô "Thêm một tin nhắn".

*Bạn chỉ có thể đính kèm mỗi lần một tập tin (tối đa 25 MB). Nếu bạn muốn đính kèm nhiều tập tin, xin hãy nén chúng thành một tập tin zip trên máy tính của bạn hoặc tạo lại một tin nhắn bổ sung với các tập tin tiếp theo.

D-QUEST Global HotLINE	Đăng xuất	
Xem câu trả lời, đăng ký thông tin thêm	Đăng ký thêm	
Nếu sau khi xem tin nhắn mới nhất từ người tiếp nhận tố cảo mà muốn c (Chú ý 1) Để đảm bảo bí mật thông tin, tin nhấn đã lưu quá một khoảng tổuọc biến thị. (Chú ý 2) Trong trường họp ở cột (Chú ý 2) Trong trường họp ở cột (Tình trạng trả lời của người tiếp nhận Mã số tố cáo Di dăng ký thêm Đăng ký thêm Đăng ký thêm 25/07/2024 3.07:17 CH Giờ Nhật Bản + Trả lời từ người tiếp nhận TEST Ø ABC.jpg(82,84 KB) © 2024 - D-Quest.Inc.	Hảy nhập thêm thông tin thêm và nhấn nút fĐăng kỷ j. Trong trường họp chưa muốn đăng kỳ, hãy nhấn nút Txác nhân nội dung j. -2 Tập tin đính kêm Chon Tập tin Hủy bở -Kich thước tối đa của tập tin đính kêm là 25 MB. -Nếu có nhiều tập tin, xin vui lóng nên chúng thànt lên trong vai tró của thông tin bở sung thêm. -Nếu mắt thốu được đát cho tập tin ZIP, nó có thể -Các tập tin đính kêm sẽ có sẫn trong 14 nhậu sự Đăng kỳ Xác nhận nội dung	Hủy bở
D-QUEST Global HotLINE Màn hình hoàn thành đăng ký thông tin tố cáo nội bộ Thông tin thêm, bổ sung về việc tổ cáo nội bộ đã được đăng ký với n Cho dù do có đăng ký thêm thông tin hay bổ sung thêm thì mã số tố Người tiếp nhận sẽ gửi câu trả lời, câu hồi sau khi xem xong nội dun trả lời, đăng ký thêm] trong danh mục người tố cáo. Ngoài ra, đối w gửi trả lời, Email thông báo sẽ được gửi về Email đã đăng ký. (Email Để bảo mật thông tin, sau khi đăng ký mã số tố cáo và nhấn nút Đăn	Đăng xuất thêm ội dung như sau! Xin cám ơn. cáo cũng không thay đổi. Hãy tiếp tục lưu mã số lại cắn thận. g, do đó hãy kiểm tra tin nhấn từ người tiếp nhận định kỳ trong mục [Xem ởi quý vị đã đăng kỳ nhận Email tự động, thì ngay thời điểm người tiếp nhận đã đăng kỳ sẽ không được thông bảo cho người tiếp nhận hoặc DQuest.) g xuất trên góc phải màn hình thì hãy đóng luôn trình duyệt lại.	
© 2024 - D-Quest,Inc.		

10. Màn hình kết thúc trình báo bổ sung

- 10-1. Nội dung trình báo sẽ được hiển thị như sau.
- 10-2. Cuối cùng, nhấp vào "Đăng xuất" và đóng trình duyệt của bạn.

Xem câu trả lời, đăng ký thông tin thêm				
lễu sau khi xem tin nhắn mới nhất từ người -	i tiếp nhận tố cáo mà muốn đăng ký thêm thông tin, thì hãy nhấn nút 「Đăng ký thêm」.			
Chúý 1) Để đảm bảo bí mật thông tin, tin n Jược hiển thị. Chúý 2) Trong trường hợp ở cột 「Tinh trạ hông tin thêm.	hắn đã lưu quả một khoảng thời gian nhất định (30 ngày) kế từ khi hoàn thành xử lý, sẽ không còn Ing trả lời của người tiếp nhận ji dưới đây có hiển thị 「Hoàn thành xử lýji, thì không thể đăng ký			
Mã số tố cáo	00137328aKGSb			
Tình trạng trả lời của người tiếp nhận	Chưa xác nhận nội dung			
Thời gian tố cáo	25/07/2024 3:05:55 CH Giở Nhật Bản			
Thời gian phát sinh	Trong vòng 1 ngày			
Nơi phát sinh	DQ TEST			
Sự tham gia của cấp quản lý - cán bộ cấp cao	Không			
Nội dung tố cáo	1 Nội dung tổ giác			
	2 Các cá nhân có liên quan			
	3 Hành vi vi phạm đó được diễn ra như thể nào?			
	4 Có nắm rõ nguyên nhân và khoảng thời gian diễn ra			
	5 Khả năng tiếp tục tái điển cao?			
	6 Có người nào khác biết được sự việc không?			
Báo cáo lên cấp trên	Đã báo cáo			
Tập tin đính kèm	P TEST.jpg(139,52 KB) Xóa.			

Dăng ký thêm

25/07/2024 3:07:17 CH Giở Nhật Bản
→ Trà lời từ người tiếp nhân
TEST IU-I
@ ABC.jpg(82,84 KB)
25/07/2024 3:22:08 CH Giờ Nhật Bản
← Ban
Đăng ký thêm
P TEST.jpg(139,52 KB) Xóa.

Thao tác "Đăng ký thêm" đến đây là kết thúc.